

Mit Business Process Management zum Erfolg!

Ihr Ansprechpartner  
in allen Organisations-  
und Managementfragen

# Business Process Management

CBPP® Certified Business Process Professional

**Prozessmanager** steuern, gestalten und überwachen die Leistungserstellung vom Lieferanten bis zum Kunden.

Die ÖVO und ihre Schwestergesellschaften bieten gemeinsam mit der **International Association of Business Process Management Professionals (ABPMP)** die international anerkannte Zertifizierung im Bereich Prozessmanagement **Certified Business Process Professional (CBPP®)** an.

Die ÖVO begleitet Sie mit ihrem Schulungsangebot Schritt für Schritt auf Ihrem Weg. Das in drei Module unterteilte Programm macht Sie mit dem umfassenden Thema **Business Process Management** und dem **Body of Knowledge (CBOK)** vertraut, vermittelt Methodenkompetenz und fördert den Erfahrungsaustausch.

Die ÖVO ist eine private, gemeinnützige Vereinigung, die 1981 als Spin-off der WU von Univ.-Prof. Dr. Oskar Grün gegründet wurde, um organisatorisches Wissen zu verbreiten und Wissenschaft und Praxis zu vernetzen.

Der Mitgliederkreis umfasst Führungskräfte und Organisationspezialisten aus Wirtschaft, Verwaltung und Wissenschaft.

Der regelmäßige Austausch unter den Mitgliedern wird durch Expertengespräche gefördert, wobei Erfahrungen zur Lösung aktueller Probleme im Vordergrund stehen.

Seit 1989 bietet die ÖVO Inhouse- und offene Seminare zu Organisation und Management an.

Sommergasse 4/18  
A 1190 Wien  
Tel | Fax +43 (0)1 367 6438

oevo@oevo.at  
www.oevo.at



Schritt für Schritt zum  
international zertifizierten  
Prozessmanager CBPP®



Österreichische  
Vereinigung für  
Organisation und  
Management

# Business Process Management

CBPP® Certified Business Process Professional

## Zielgruppe

Führungskräfte, OrganisationsspezialistInnen, Prozessmanager

## Ihr Gewinn

Sie setzen sich gesamtheitlich mit den Inhalten des Prozessmanagements auseinander und erwerben umfassendes Know-how zur praxisgerechten Umsetzung.



**Mag.(FH) Martin Klotzberg**  
Partner,  
Corporate Quality Consulting



**Dr. Gerd Nanz**  
Geschäftsführer,  
Corporate Quality Consulting



**Dr. Christian Osterbauer**  
Geschäftsführer,  
ProcessEng Engineering GmbH



**Mag. Margit Schwab**  
Wiss. Mitarbeiterin, Knowledge  
Engineering, Universität Wien



**Dr. Christoph Strnadl**  
Chief IT Architect,  
Software AG

Trainer

Diese Ausbildung ist ein Meilenstein auf dem Weg zum international anerkannten **Certified Business Process Professional (CBPP®)**. Sie macht Sie mit den Wissensgebieten des Prozessmanagements vertraut.

### Modul 1 Grundlagen (3 Tage)

- Was ist Prozessmanagement?
- Inhalt und Struktur des Prozessmanagement Body of Knowledge (CBOK)
- Prozessanalyse, Prozessdesign
- Prozessmodellierung

### Modul 2 (3 Tage)

- Prozessanalyse, -design und -modellierung
- Prozessumsetzung und -einführung
- Prozessmanagement-Organisation
- Unternehmensprozessmanagement
- BPM-Technologien

### Modul 3 (3 Tage)

- Prozessanalyse, -design und -modellierung
- Prozessumsetzung und -einführung
- Prozessleistungsmessung
- BPM-Technologien

### Zertifizierungsvorbereitung (2 Tage)

- CBOK-Terminologie
- Prüfungsvorbereitung

Die **OCG**, unser Zertifizierungs-Partner, bietet am 30. Nov. 2010 die erste Runde der **Zertifizierung** zum **CBPP®** an. Diese besteht aus einem Praxisnachweis und einem erfolgreich abgelegten Multiple-Choice-Test. Anmeldungen zu diesem Termin und Infoanfragen erbitten wir an [cert-info@oevo.at](mailto:cert-info@oevo.at).

Zur optimalen Vorbereitung bietet die ÖVO dazu den zweitägigen Vorbereitungsworkshop an.

Inhalt

CBPP®

Termine

### Modul 1: Grundlagen

29.06.-01.07.10, 9-17:30 Uhr

### Modul 2+3: Vertiefung

14.09.-16.09.10, 9-17:30 Uhr

19.10.-21.10.10, 9-17:30 Uhr

### Zertifizierungsvorbereitung

09.11.-10.11.10, 9-17:30 Uhr

## Seminargebühren

Modul	Tage	ÖVO Mitglieder	Nichtmitglieder
1	3	1.280,00	1.480,00
2-3	6	2.560,00	2.960,00
1-3	9	3.600,00	4.200,00
Zert.-Vorb.	2	860,00	1.060,00

Schulungsunterlagen, Mittagessen und Pausenerfrischungen inklusive. Höchststeilnehmerzahl: 12 Personen. Es gelten die AGB der ÖVO.

Diese Veranstaltung kann auch auf Ihre speziellen Bedürfnisse eingehend Inhouse durchgeführt werden. Fragen Sie uns nach Pauschalangeboten.

## Veranstaltungsort

Austria Trend Hotel Savoyen Vienna  
1030 Wien, Rennweg 16

## Beratung + Anmeldung

Michaela Lex  
+43 (0)1 367 64 38  
[ml@oevo.at](mailto:ml@oevo.at)



Konditionen